

## REGULAMIN USŁUGI COMARCH OCR&KSeF

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF przez Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej Comarch). Wysokość kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 6770065406.

### §1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Regulamin Usługi Comarch OCR&KSeF (Regulamin)** – regulamin określający zasady i zakres świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF.
2. **Operator Usługi Comarch OCR&KSeF (Operator)** - Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej Comarch). Wysokości kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 677 - 00 - 65 – 406.
3. **Klient** – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą.
4. **Partner**- podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Operatorem sprzedaje Pakiety Usługi OCR&KSeF.
5. Usługa **Comarch OCR&KSeF (Usługa)** – usługa świadczona drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie w ramach wybranego przez Klienta Pakietu.
6. **Umowa na świadczenie Usługi Comarch OCR&KSeF(Umowa)** – umowa zawarta pomiędzy Operatorem i Klientem, regulująca zasady świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF.
7. **Pakiet lub Pakiety** - zestaw oferowanych Klientowi usług świadczonych w ramach Usługi Comarch OCR&KSeF, które w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzują się określonymi parametrami. Szczegółowy zakres poszczególnych Pakietów zdefiniowany jest w Cenniku.
8. **Pakiet Testowy** - usługa testowego odczytywania dokumentów i faktur w zakresie i na zasadach określonych w Cenniku Usługi.
9. **Opłata** – wynagrodzenie za świadczone Usługi w ramach wybranego Pakietu Usług Comarch OCR&KSeF należna od Klienta.
10. **Okres rozliczeniowy** - okres świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF, za który należna jest Opłata określona w Cenniku wynoszący miesiąc lub 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, który kończy się z upływem dnia, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu korzystania z Usługi.
11. **Cennik Usługi Comarch OCR&KSeF (Cennik)** – cennik określający aktualną wysokość opłat za Usługę Comarch OCR&KSeF publikowany na stronie internetowej [www.comarch.pl/ocr](http://www.comarch.pl/ocr)
12. **Przerwa serwisowa** - przerwa w dostępie do Usługi Comarch OCR&KSeF związana z aktualizacją lub modernizacją infrastruktury, o której Comarch informuje co najmniej 24 godziny przed planowaną przerwą za pomocą komunikatów z Usługi Comarch OCR&KSeF.
13. **Produkty Podmiotów Trzecich** - każdy produkt (systemy operacyjne, oprogramowanie, licencja itp.), którego producentem lub właścicielem nie jest Comarch.

## § 2 Postanowienia Ogólne

1. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją wszystkich warunków w nim przewidzianych oraz przyjęciem przez Klienta zobowiązania do przestrzegania obowiązków wynikających z Regulaminu.
2. Klient może przysłać dokument/ faktury jako skany, zdjęcia lub dokumenty w odpowiednim formacie. Zakres obsługiwanych formatów plików dostępny jest na stronie [www.comarch.pl/ocr](http://www.comarch.pl/ocr). W przypadku skanów minimalna rozdzielczość przetwarzanych dokumentów to 200 dpi. Zdjęcie musi zawierać wyłącznie przetwarzany dokument oraz dane dokumentu muszą być wyraźnie widoczne i czytelne dla ludzkiego oka.
3. Skorzystanie Klienta z Usługi Comarch OCR&KSeF będzie skutkowało zwróceniem zestawu danych z przesłanych dokumentów/faktur w formacie tekstowym do systemu z którego było wywołane umożliwiając ich bezpośrednio zaksięgowanie, archiwizację lub przygotowanie płatności. Szczegółowy zakres odczytywanych danych dostępny jest na stronie [www.comarch.pl/ocr](http://www.comarch.pl/ocr)
4. Obowiązkiem Klienta jest weryfikacja danych, powstałych po przetworzeniu i analizie dokumentu, pod kątem ich zgodności z dokumentem. W przypadku wykrycia niezgodności Klient powinien dokonać korekty tych danych we własnym zakresie.
5. Operator stale poprawia jakość odczytu przetwarzanych dokumentów i dba o wysoką jakość zwracanych danych, przy czym Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i kompletność zwróconych danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wykorzystania przez Klienta danych powstałych po przetworzeniu i analizie dokumentów.
6. Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków licencyjnych oprogramowania firmy Microsoft zainstalowanego przez Operatora w ramach Usługi znajdujących się pod adresem <https://www.comarch-cloud.pl/EndUserLicenseTerms.pdf>
7. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Operatora Podmiotom Trzecim informacji obejmujących m.in. dane przedsiębiorstwa, dane adresowe oraz inne wymagane przez Podmiot Trzeci informacje. Przekazanie tych informacji nastąpi wyłącznie na żądanie Podmiotu Trzeciego oraz w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązań umownych Operatora względem Podmiotów Trzecich.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że w ramach Usługi Comarch OCR&KSeF Operator udostępnia funkcjonalność, która działa w oparciu o mechanizm sztucznej inteligencji. Klient zobowiązany jest do samodzielnego weryfikowania dokładności i rzetelności generowanych przez taki mechanizm informacji i używać ich wyłącznie jako wsparcie, a nie ostateczne źródło informacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Klienta na podstawie informacji uzyskanych za pomocą tych mechanizmów.

## § 3 Wymagania Techniczne

W celu skorzystania z Usługi Comarch OCR&KSeF Klient musi posiadać sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 10 Mbit/s.

## § 4 Warunki zawierania oraz rozwiązywania Umowy

1. Zawarcie Umowy na świadczenie Usługi Comarch OCR&KSeF następuje poprzez akceptację przez Klienta niniejszego Regulaminu.
2. Umowa na świadczenie Usługi Comarch OCR&KSeF zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
4. W celu wypowiedzenia Umowy Klient powinien wysłać do Operatora stosowne oświadczenie w formie pisemnej bądź na adres [logistyka.erp@comarch.pl](mailto:logistyka.erp@comarch.pl) pod rygorem nieważności.
5. Operator może powierzyć innej spółce z GK Comarch obowiązek świadczenia Klientowi Usługi Comarch OCR&KSeF.
6. Klient jest zobowiązany zapewnienie przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Operatora i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
7. Klient nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF.

## **§ 5 Wynagrodzenie**

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty Opłaty za korzystanie z Usługi Comarch OCR&KSeF zgodnie z wybranym Pakietem na rzecz Operatora lub Partnera za pośrednictwem którego dokonał zakupu.
2. Opłata wyliczana będzie przez Operatora na podstawie Zamówienia Klienta lub Partnera według cen określonych w aktualnym Cenniku Comarch OCR&KSeF.
3. Klient jest zobowiązany do zapłaty z góry za zakup Pakietu Startowego (pierwszej Opłaty za Usługę Comarch OCR&KSeF) oraz za zakup Pakietu rocznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem umieszczonym na stronie internetowej [www.comarch.pl/ocr](http://www.comarch.pl/ocr)
4. Wynagrodzenie za zakup Pakietu Startowego oraz za Pakiet roczny płatne jest za pośrednictwem Serwisu Płatności.
5. Kolejne Opłaty za korzystanie z Usługi Comarch OCR&KSeF będą płatne z dołu za dany Okres rozliczeniowy na podstawie faktury wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego w którym kończy się Okres rozliczeniowy.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Opłat za korzystanie z Usługi Comarch OCR&KSeF i zasad dotyczących tych płatności. Zmiany będą komunikowane Klientom przy pomocy strony internetowej [www.comarch.pl/ocr](http://www.comarch.pl/ocr)
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Opłaty na rzecz Operatora lub Partnera przekraczającego 3 dni Operator jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Klienta Usługi Comarch OCR&KSeF. Operator może uzależnić wznowienie świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych Opłat.

## **§ 6 Bezpieczeństwo danych powierzonych Comarch w związku ze świadczeniem Usługi Comarch OCR&KSeF**

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Usługi Comarch OCR&KSeF są własnością Klienta, który jest ich Administratorem lub Podmiotem powierzającym.

2. Wszystkie dane wprowadzone do Usługi Comarch OCR&KSeF będą przechowywane przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
3. Operator zobowiązuje się, że będzie wykorzystywał dane wprowadzone przez Klienta do Usługi Comarch OCR&KSeF wyłącznie w celu realizacji Usługi oraz w celu prowadzenia testów prawidłowości jej działania.
4. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione od momentu wprowadzenia ich do Usługi Comarch OCR&KSeF, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Comarch).
5. Operator zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
6. Operator zobowiązuje się, że w razie rozwiązania Umowy dane przechowywane przez Operatora, pozostaną dostępne dla Klienta przez 14 dni od rozwiązania Umowy, a następnie usunięte bez możliwości ich odzyskania. Przed upływem tego terminu, Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonania kopii zapasowej wprowadzonych danych (baz danych Klienta).
7. Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych wprowadzonych do Usługi Comarch OCR&KSeF w celu testowania i doskonalenia prawidłowości świadczenia Usługi.
8. W celu umożliwienia realizacji Usługi Comarch OCR&KSeF niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych, a tym samym zawarcie między Klientem, a Operatorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia danych zostanie zawarta w formie elektronicznej.
9. Operator podejmie właściwe i proporcjonalne środki techniczne i organizacyjne określone w Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2018/151 z dnia 30.01.2018 r. w celu zarządzania ryzykiem na jakie narażone są systemy wykorzystywane do świadczenia usługi cyfrowej

## **§ 7 Odpowiedzialność**

1. Operator nie daje gwarancji jakiegokolwiek rodzaju, ani wyraźnych ani dorozumianych, w tym rękojmi za wady prawne, gwarancji jakości handlowej, przydatności do określonego celu, jeśli chodzi o dane i materiały dostarczane w ramach świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF.
2. W zakresie dozwolonym prawem Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, bezpośrednią lub pośrednią, w tym utracone korzyści, transakcje, dane, szkody na osobie, utratę wizerunku, czyste straty finansowe ani za żadne roszczenia innych osób wynikające lub związane z należyтым lub nienależyтым wykonywaniem jakichkolwiek zobowiązań wynikających ze świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF.
3. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek opóźnienie albo niewykonanie zobowiązań, jeśli wynika to z siły wyższej lub innych zdarzeń, stanów, czy zjawisk, które są poza racjonalną kontrolą Operatora. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również krótkiego, przejściowego lub przypadkowego zawieszenia możliwości korzystania z Usługi Comarch OCR&KSeF.

## **§8 Reklamacje**

1. Reklamacje Klienta powinny dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w świadczeniu Usługi Comarch OCR&KSeF.
2. Zgłoszenia nieprawidłowego świadczenia Usługi Comarch OCR&KSeF można dokonać mailowo na adres [ocr@comarch.pl](mailto:ocr@comarch.pl)
3. Operator zobowiązany jest do reakcji na zgłoszone przez Klienta nieprawidłowości w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez Operatora takiego zgłoszenia.
4. Operator nie jest związany terminem, o którym mowa w ust. 3, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usługi spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu.

### **§ 9 Postanowienia Końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej [www.comarch.pl/ocr](http://www.comarch.pl/ocr).
2. Odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Comarch OCR&KSeF.
3. Operator może wypowiedzieć świadczenie Usługi Comarch OCR&KSeF, jeżeli jej dalsze świadczenie stanie się niemożliwe lub znacznie utrudnione z przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych.
4. Niniejszym Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.02.2025 r.